

KONTAKT

Anmeldung

Bitte senden Sie uns die folgenden Unterlagen per E-Mail zu:

- ausgefülltes und unterschriebenes Anmeldeformular
- tabellarischer Lebenslauf
- Kopie des Berufs- oder Hochschulabschlusses
- Nachweis über mindestens ein Jahr berufliche Tätigkeit im Gesundheitsbereich

Bei erfüllten Zugangsvoraussetzungen werden die freien Plätze in der Reihenfolge des Anmeldeeingangs vergeben.

Informationsveranstaltung

In regelmäßigen Abständen laden wir zu Informationsveranstaltungen ein. Gerne nehmen wir Sie in unsere Interessentenliste auf.

Kontakt und Beratung

Björn Salig
Tel.: +49 40 42838-7464
bjoern.salig@uni-hamburg.de

Veranstaltungsort

Universität Hamburg
Zentrum für Weiterbildung (ZFW)
Jungiusstraße 9
20355 Hamburg

Weitere Informationen

www.zfw.uni-hamburg.de/praxis

ZENTRUM FÜR WEITERBILDUNG

Das Zentrum für Weiterbildung (ZFW) ist die zentrale Einrichtung der Universität Hamburg für berufliche Weiterbildung und lebenslanges Lernen. Das ZFW entwickelt Weiterbildungsangebote in Kooperation mit den Fakultäten der Universität Hamburg, Partnerhochschulen, Fachverbänden und Unternehmen. Kennzeichnend sind dabei wissenschaftliche Kompetenz, Forschungsnahe, Qualität der Lehre und Praxisbezug.

In der Exzellenzstrategie des Bundes und der Länder hat die Universität Hamburg den Zuschlag für vier Exzellenzcluster erhalten und wurde 2019 mit dem Status als Exzellenzuniversität ausgezeichnet. Diesen hohen Anspruch verfolgen wir auch in der Weiterbildung, mit exzellenter Lehre und anerkannten Universitätszertifikaten und Masterabschlüssen.

Das ZFW bietet Ihnen ein umfassendes und nachfrageorientiertes Weiterbildungsangebot:

- berufsbezogene Zertifikatsprogramme und Masterstudiengänge
- das Kontaktstudium: offenes Bildungsprogramm der Universität Hamburg
- das Allgemeine Vorlesungswesen (öffentliche Vorträge an der Universität Hamburg)

Das vollständige Angebot finden Sie unter www.zfw.uni-hamburg.de

PRAXIS-MANAGEMENT

Wirtschaftliches und strategisches Know-how für Arztpraxen, Tageskliniken und ambulante Einrichtungen

© Tyler Olson - stock.adobe.com



 **Universität Hamburg**
DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG

ZENTRUM
FÜR WEITERBILDUNG

PROFIL

Ökonomisches und strategisches Know-how

Die Rahmenbedingungen für Arztpraxen, Tageskliniken und ambulante Einrichtungen verändern sich stetig. Um auf dem Gesundheitsmarkt der Zukunft erfolgreich bestehen zu können, müssen sich Gesundheitsunternehmen heute ökonomisch und strategisch gut aufstellen.

Erfolgreich arbeitende Gesundheitsunternehmen brauchen fachlich gut qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die an leitender oder unterstützender Stelle ihr Wissen kompetent einsetzen können. Das Erkennen von betriebswirtschaftlichen Zusammenhängen, die professionelle Organisation von Praxen und Gesundheitsunternehmen, patientenorientiertes Arbeiten – das alles sind Anforderungen, denen Sie sich als Praxismanagerin/Praxismanager bzw. Ambulanzmanagerin/Ambulanzmanager heute stellen müssen.

Zielgruppe

Das Weiterbildungsprogramm Praxismanagement richtet sich an Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die in Praxen und Gesundheitsunternehmen für die Organisation von Betriebsabläufen zuständig sind (oder es werden wollen):

- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus Assistenzberufen des Gesundheitsbereiches: Medizinische und Zahnmedizinische Fachangestellte
- Pflegefachpersonen, Pharmazeutisch-kaufmännische Angestellte, Hebammen
- Kaufmännische Leitungen von Medizinischen Versorgungszentren oder Gemeinschaftspraxen

Teilnahmevoraussetzungen

- abgeschlossene Berufs- oder Hochschulausbildung
- mindestens ein Jahr Berufstätigkeit im Gesundheitswesen

INHALTE

Studieninhalte

Bei uns lernen Sie, wie Praxen und Gesundheitsunternehmen nach wirtschaftlichen Kriterien geführt werden. Das Qualifizierungsprogramm Praxismanagement beschäftigt sich mit ökonomischen Fragestellungen, der Organisation von ambulanten Gesundheitsunternehmen, dem Umgang mit Patienten und der strategischen Planung.

Sechs Module

- **Betriebswirtschaftliche Fragestellungen von Arztpraxen**
Einführung Praxis-BWL, ökonomische Steuerungsmöglichkeiten, Strategieanalyse
- **Praxisorganisation und Personalmanagement**
Personalmanagement, Planung und Steuerung von Teamprozessen, Grundlagen der Mitarbeiterführung, Arbeits- und Büroorganisation, Zeitmanagement für Multifunktionspersonal
- **Qualitätsmanagement**
Begriffe, Instrumente, Prozesse, Zertifizierung, Dokumentation
- **Praxis-Marketing**
Grundlagen des Praxis-Marketings, Stärke-Schwäche-Analyse, Praxis-Marketing als integrativer Marketing-Ansatz, Marketinginstrumente und Konsumentenverhalten
- **Betriebswirtschaftliche Steuerung: Controlling**
Bilanzierung, Einnahmen-Überschussrechnung, Kostenrechnung, Kennzifferngesteuertes Controlling, Liquiditätsplanung, Finanzierungsmöglichkeiten, Investitionsberechnungen, Einzug von Forderungen, Controlling-Instrumente
- **Projektarbeit und Praxistransfer**
Themenfindung, Recherche, Schreibwerkstatt, eigenständige Erstellung der Projektarbeit

STUDIEN-ORGANISATION

Lehrende

Wissenschaftliche Programmleitung: Dr. Christian Brettschneider, Universität Hamburg. Die Lehrenden sind qualifizierte Praktikerinnen und Praktiker mit wirtschaftlichem und pädagogischem Hintergrund und Erfahrung im Gesundheitsbereich.

Studienorganisation

Das Weiterbildungsprogramm ist berufsbegleitend mit Wochenendseminaren in Präsenzunterricht organisiert. Alle Studienmaterialien werden auf der virtuellen Lernplattform OpenOLAT der Universität Hamburg bereitgestellt.

Umfang und Dauer

- Beginn im April
- 11 Wochenendseminare innerhalb von 7 Monaten
- 218 Unterrichtsstunden Präsenzlehre
- 2 bis 4 Unterrichtsstunden Schreibwerkstatt zur Vorbereitung der Projektarbeit (in Kleingruppen, über Zoom)
- Unterrichtszeiten am Wochenende

Im Anschluss an die Wochenendseminare beginnt eine ca. achtwöchige Projektarbeitsphase.

Abschluss

Bei regelmäßiger Anwesenheit (mindestens 75% pro Modul) und positiv beurteilter Projektarbeit wird das Universitätszertifikat „Praxismanagerin/Praxismanager“ mit 10 ECTS vergeben (ECTS: Leistungspunkte nach dem European Credit Transfer System).

Termine und Kosten

Termine für Infoveranstaltungen, Studienstart und Seminarwochenenden sowie Kosten entnehmen Sie bitte unserer Internetseite unter: www.zfw.uni-hamburg.de/praxis